

ベンリー事業のご紹介

Total Convenience Service



会社概要

社名 | 株式会社ベンリーコーポレーション

所在地 | 愛知県清須市西枇杷島古城2丁目10-1

設立 | 1990年 5月

FFC | 1994年 3月

【経営理念】

ベンリーチェーンは、お客様に感動を与えることを
常に心得とし、
便利でよりよい世の中を目指さなければならない。
この行動を通じ、物心共に向上させ、
生きがいの有る人生を送りましょう。

本社



第一研修センター



第二研修センター



第三研修センター



ガーデン施設



私達は、高齢化、共働き、女性の社会進出、一人暮らしの方など、皆様が安心・快適に暮らしていける地域社会を目指しています。多様化する生活形式に対応するトータルライフサービスとして、個人、法人、行政など様々なお客様にお役立ちしております。地域の方に「ありがとう」を頂ける、働き甲斐のある事業です。

「安心・快適に暮らせる地域社会を支えます」



主なサービスメニュー（レギュラーサービス）

- ① 季節毎の需要サービスが柱になる為、需要期・閑散期の変動が少ない。
- ② 様々なサービスメニューの為、新規顧客獲得がし易く、リピート獲得も多い。
- ③ 業関連販売（複数サービス利も多く、売上も作りやすい。）

【ワンストップサービス】で提供。

ハウスクリーニング



エアコンサービス



ガーデンサービス



水廻りサービス



営繕サービス



ファニチャーサービス



害虫駆除サービス



【トータルライフサービスの特徴】

（事業メリット）

- 様々なサービスメニューで年間通して運営が安定します。
- リピート率だけではなく、ご利用頻度も多いので、安定経営が出来ます。
- 関連販売で客単価が高く、広がります。
- ワンストップで元請け運営が出来、下請け連携により事業は拡大して行きます。

（顧客との関係性）

- 顧客と密接に繋がります。
- 生涯顧客として長く継続します。
- 事業領域が広がり、拡大して行きます。
- お客様から「ありがとう」が頂け、スタッフの働き甲斐もアップします。



トータルライフサービス

【ワンストップサービス】で提供。

ハウスクリーニング



エアコンサービス



ガーデニングサービス



水廻りサービス



営繕サービス



ファニチャーサービス



害虫駆除サービス



ハウスクリーニング



キッチンクリーニング



網戸クリーニング



バスクリーニング



ガラスクリーニング

営繕作業

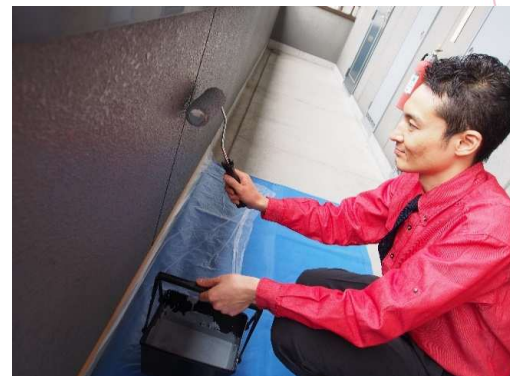


網戸張り替え

水廻りメンテナンス



水漏れ修理



塗装



ロータンク修理

お庭のお手入れ



枝切り



草刈り

ファニチャーサービス



家具移動



梱包

エアコンクリーニングサービス



エアコンクリーニング



エアコンクリーニング

各種代行



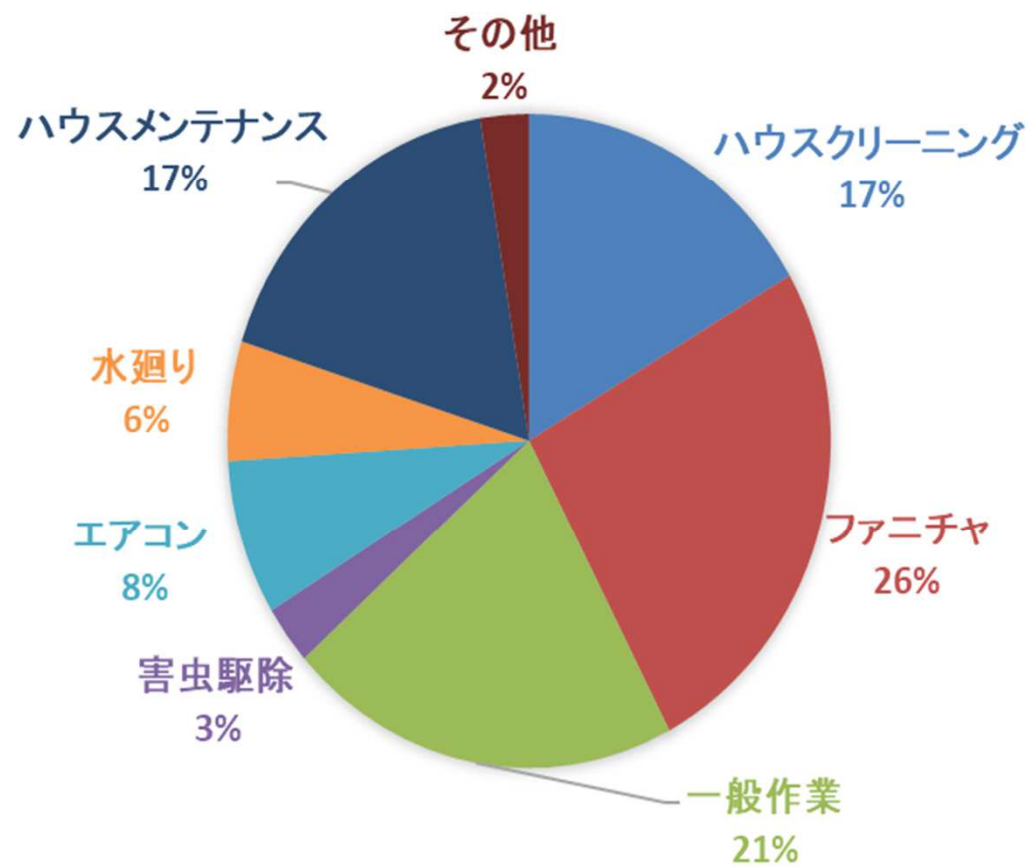
電球交換



買い物代行

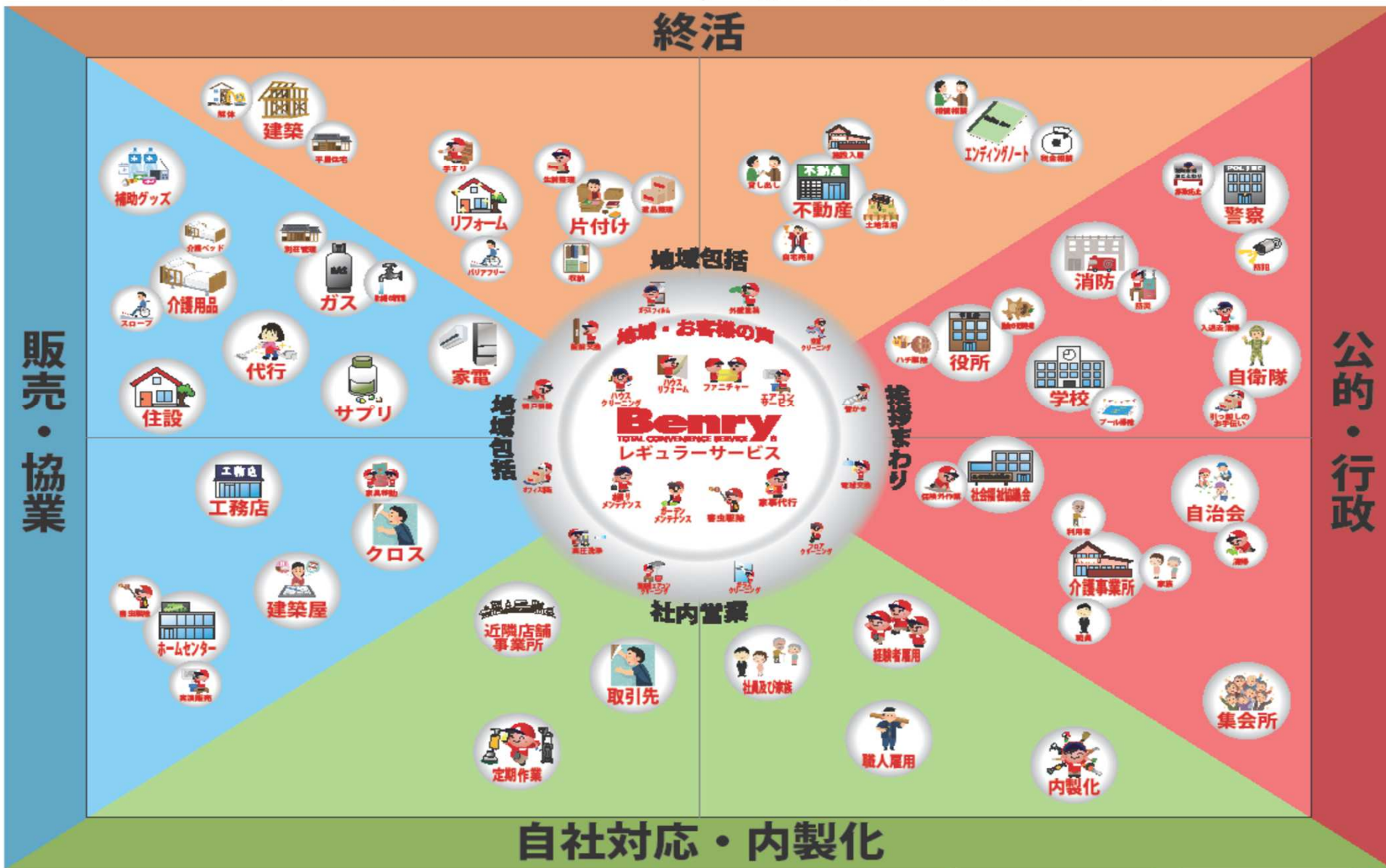
作業内容割合

作業件数割合



ベンリーサービス 事業領域拡大マップ

終活



公的・行政

ベンリーチェーンの特徴

- ① 様々なサービスなどを導入出来る
- ② 本業との連携・相乗効果が可能
- ③ 自由度が高く、自社方針優先出来る

【研修制度・教育体制の特徴】

（開業前研修）

- 未経験から開業する為の53日間集中研修を行います。
- 管理者が運営管理出来る様に、事業責任者研修を行います。
- オープン準備がスムーズに行く様にスタートアップ研修を行います。
私共のオープンサポートチームが付きますので、一緒に取り組んで行きます。

（開業後教育）

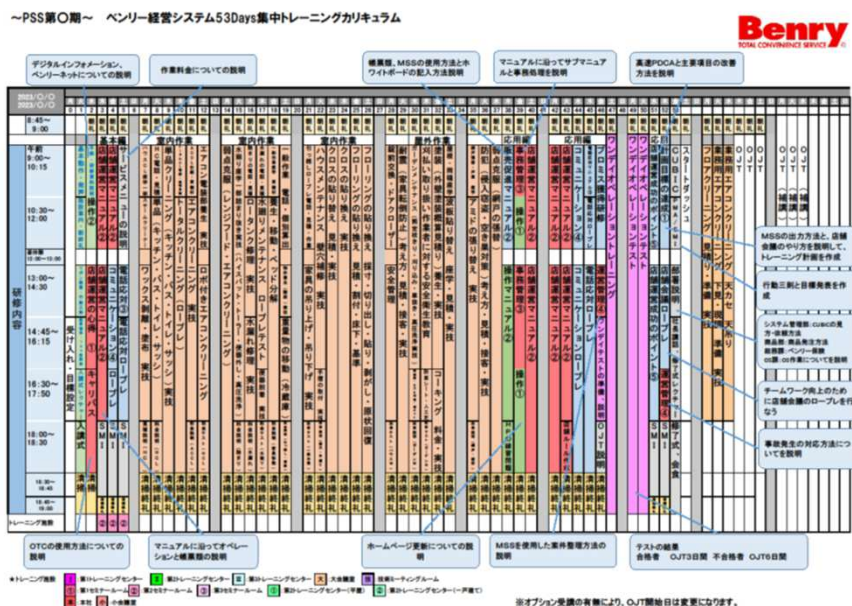
- 半年後、1年後に人材育成プログラムを学んで頂きます。
（キャリアパスプラン）
- 年2回（2月、9月）地区研修会として、店長部門、事業責任者部門に分かれて継続した勉強会、他店との情報交換の場があります。
- 開業後1年間は、2週間毎にWEBによる店舗会議を行いサポートします。
- デジタルインフォメーションシステムによる教育映像が配信されます。



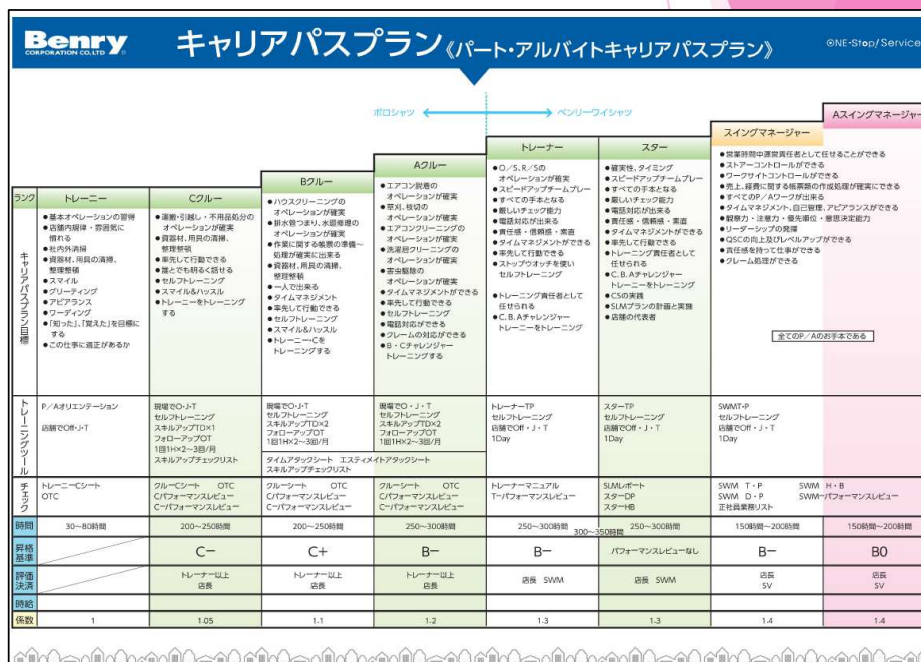
教育・人材育成システム

新規事業に取り組むにあたり、殆どの方が未経験です。店長代理など中核社員の育成が出来ます。

キャリアパスプランがある為、店舗内での人材教育が出来ます。また、本部からの教育サポートが得られます。



・技術 ・接客 コミュニケーション ・マネジメント
【トータルで教育】



店舗で行う教育システム、事業展開の要となります。(評価システムもあります)
【キャリアパスプランを事業責任者及び店長に教育】

トレーニング設備

研修センター



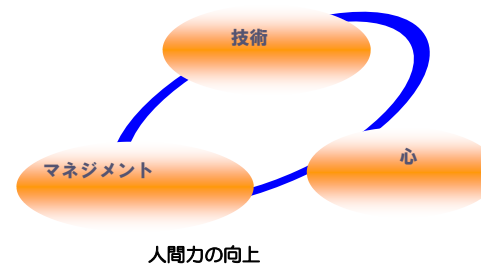
第一研修センター



第二研修センター



第三研修センター



小人数制の個別トレーニングになります。
何度も繰り返し行い、身に付けることがポイントになります。

事業責任者（スタートアップ）研修カリキュラム

スタートアップ研修1回目

スタートアップ研修2回目

スタートアップ研修3回目

修了式

入講式

契約

事業責任者スタートアップ研修1回目（3日間）				
時間	1日目	2日目	3日目	
9:00		【SMI】 【販促方法】	【オープン打合せ】 ・新規採用 ・給与体系 ・店舗・車両取得方法	
9:30			休憩	休憩
10:00		【売上構成】 【チェーンモデルについて】 【理念・目標設定】		【オープン打合せ】 ・手配物の確認
10:30			昼休憩	昼休憩
11:00		【自己紹介 部署紹介】 【CUBICの実施】 休憩 【DVD視聴】 ・ベンリーチェーンについて ・経営理念 ・チェーンの歩み ・サービス内容		【オープン準備】 ・開業スケジュール ・必要許認可について ・本部オープン支援について
11:30			休憩	
12:00		【標準店舗DVD】 休憩 【新規採用】 【帳票類、 お金の流れについて】		【オープン打合せ】 ・事業計画 ・地域連携、シナジー創出 ・各期日決め
12:30			【基本事業戦略（概要編）】 ・立地、レイアウト、看板戦略	
13:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
13:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）
14:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
14:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）
15:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
15:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）
16:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
16:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）
17:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
17:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）
18:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
18:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）
19:00	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）		
19:30			【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）	【加盟企業様、オープン 責任者、準備責任者）

事業責任者スタートアップ研修2回目（2日間）		
時間	1日目	2日目
9:00		【ワークスケジュール】 ・計画の作り方
9:30		
10:00		休憩
10:30		
11:00		【事業計画作成】 初期費用、PL、売上構成、 売上シミュレーション
11:30		
12:00		昼休憩
12:30		
13:00	【事業責任者の役割】 【SMI】	【販促計画作成】 販促内容と予算
13:30		
14:00		
14:30		
15:00		
15:30		
16:00		
16:30	【売上構成】 ・オープン初月 目標150万円の内訳	【準備スケジュール確認】
17:00		
17:30		
18:00		
18:30		
19:00		
19:30		
9:00	【入講式】	
9:30		
10:00		
10:30		
11:00		
11:30		
12:00		

事業責任者スタートアップ研修3回目（4日間）				
時間	1日目	2日目	3日目	4日目
9:00	【事業責任者の役割】 【SMI】	【店舗運営マニュアル】 ・作業件数アップ ・客単価アップ	【販促計画】 【1年間の販促内容と予算】 【行動計画】	【営業計画書】 事業計画、準備状況確認 キャンペーン料金説明
9:30				
10:00				
10:30				
11:00				
11:30				
12:00				
12:30	昼休憩	昼休憩	昼休憩	昼休憩
13:00				
13:30				
14:00				
14:30				
15:00				
15:30				
16:00	【HPの活用】	【チームワーク】	【FCチェーン研修】	【決意表明】 作成・発表
16:30				
17:00				
17:30				
18:00				
18:30				
19:00				
19:30	【デジタルインフォ メーションシステム】	【店舗管理】	【修了式】	【準備説明】
9:00				
9:30				
10:00				
10:30				
11:00				
11:30				
12:00				
12:30	【MSSの活用】	【会議の方法】 【PDCA】 【個人面談】	【社長講話】	【準備説明】
13:00				
13:30				
14:00				
14:30				
15:00				
15:30				
16:00	【デジタルインフォ メーションシステム】	【店舗管理】	【修了式】	【準備説明】
16:30				
17:00				
17:30				
18:00				
18:30				
19:00				
19:30				

店舗と本部をつなぐサポートシステム①

デジタルインフォメーションシステム



本部に蓄積された、技術やマネジメント、人材育成など様々な店舗運営ノウハウを凝縮し、画面を通して動画等で見ていただくことで店舗内でのスタッフトレーニングに役立てていただけます。また、本部から店舗へタイムリーに指導内容や情報が伝えることができます。



画面によるシステム内容のご紹介はコチラ



①指導インフォメーション

店舗ごとにコメントを変え、担当 FC から店舗スタッフ全員への指導をタイムリーな状態で掲載します。

②本部からのご案内

店長及び事業責任者会議の開催、キャンペーン期間の告知など、加盟店の方にお伝えしたい情報を掲載します。

③動画によるご案内

時事ごとに依頼の多い作業等の留意点、売上等の加盟店ランキング、アンケートハガキ結果等が流れるようになっています。

④パノラマトレーニング



パノラマ動画によって訪問先をイメージしたトレーニングが出来ます。また、50項目約100種類の技術動画を観ることができます。

⑤マネジメント研修



10項目約30種類のマネジメント動画を見ることができます。

⑥改善プログラム



店舗の問題点に対して、「はい」、「いいえ」で進むことにより改善のために必要な行動に関連した動画にたどり着くことができます。

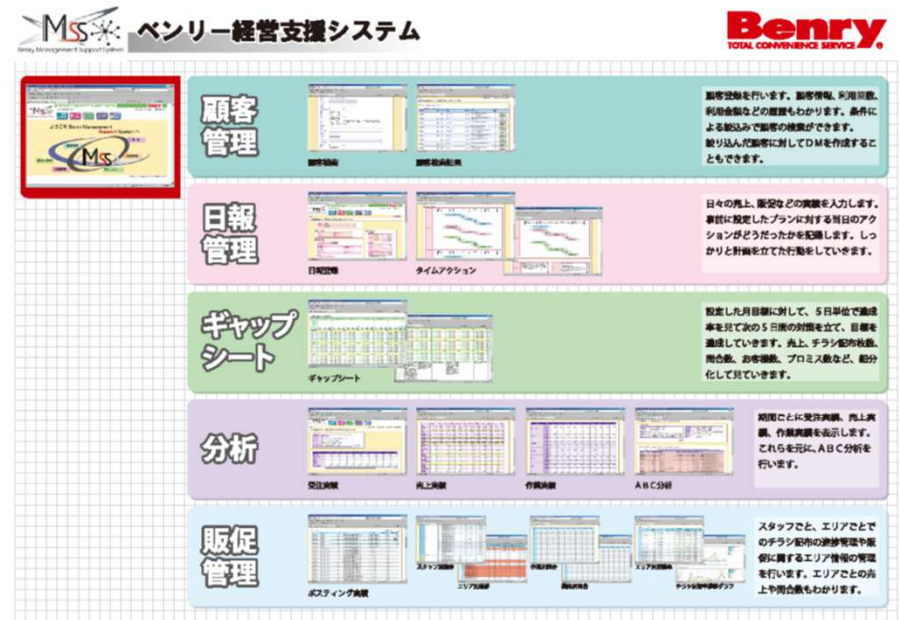
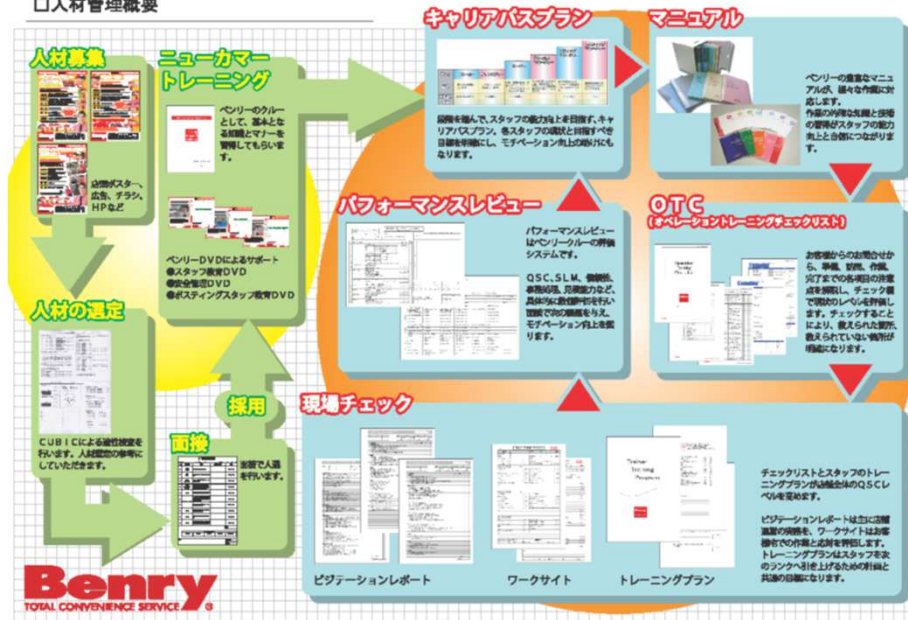
⑦スタッフ教育



スタッフの1日の動き方、事務処理におけるフローや帳票類の書き方、ポスティング方法などの動画を見ることができます。

店舗と本部をつなぐサポートシステム②

□人材管理概要



ベンリーチェーンFCシステムは、法人事業中心のプログラムです。人選、人材育成、店舗運営管理に始まり、事業責任者様のマネジメント及び事業拡大をサポートするシステムです。生活支援サービス事業は、技術をそろえる事よりも、マネジメントに関連する運営システムの構築が要になります。

店舗と本部をつなぐサポートシステム③

調べたい事がある時

- 目標に対する進捗を知りたい
- 客単価を知りたい
- 反響率を知りたい
- 受注率を知りたい
- プロミス獲得率を知りたい
- リピート率を知りたい
- スタッフの動きを知りたい
- お客様の情報を知りたい
- 反響率の悪いエリアを知りたい

MSSを見てわかる事

- 顧客管理** ●顧客情報・履歴 ●作業情報・履歴 ●問合せ情報・履歴
- 日報管理** ●スタッフィング ●1日の実績
- ギャップシート** ●目標に対する日々の達成率
- 分析** ●売上実績 ●作業実績 ●受注実績 ●ABC分析
- 販促管理** ●チラシ配布実績 ●反響率

MSS
全体
イメージ

ルーチンチェック

毎日チェック

- チラシ配布枚数のチェック
- 問合せ数のチェック
- 日報のチェック

毎週チェック

- 暫定売上のチェック

毎月チェック

- 暫定売上のチェック、前月との数字比較

機能紹介

顧客管理

顧客情報・履歴、作業情報・履歴、問合せ情報・履歴を管理します。お問い合わせ履歴も確認できます。お問い合わせ履歴も確認できます。

日報管理

日報の作成・確認を行います。日報の作成・確認を行います。

ギャップシート

目標に対する日々の達成率を確認します。目標に対する日々の達成率を確認します。

分析

売上実績、作業実績、受注実績、ABC分析を確認します。売上実績、作業実績、受注実績、ABC分析を確認します。

販促管理

チラシ配布実績、反響率を確認します。チラシ配布実績、反響率を確認します。

問題解決のためのMSS確認箇所一覧

問題点	MSSで見るべき箇所
客単価が低い1	売上実績>分析条件>直近4ヶ月>検索 ●当月の客単価を確認
客単価が低い2	作業実績>分析条件>月>検索 ●作業項目ごとの作業金額を確認、検証
リピート率が低い1	売上実績>分析条件>直近4ヶ月>検索 ●当月のリピート率を確認
リピート率が低い2	当月に設定し、検索 ●客数に対するプロミス入数を確認
客数が少ない	当月に設定し、検索 ●客数目標に対するギャップを確認
問合せが少ない	売上実績>分析条件>月>検索 ●媒体ごとに問合せ数を確認
配布枚数が少ない	当月に設定し、検索 ●配布枚数を確認
反響率が低い1	スタッフ別進捗状況 ●個人別の反響率を確認
反響率が低い2	反響率分析 ●エリアごとの反響率を確認
反響率が低い3	売上実績>分析条件>直近4ヶ月>検索 受注率が90%以上は問合せ未入力の場合はあり
受注率が低い	売上実績>分析条件>月>検索 ●媒体ごとの受注率を確認
プロミス獲得率が低い	当月に設定し、検索 ●客数に対するプロミス入数を確認
非生産時間が多い	タイムマネジメント月間開会 ●プランとアクションのギャップを確認

ようこそ Berry Management Support Systemへ

顧客管理 日報管理 分析 販促管理

ギャップシート

目標に対する日々の達成率を確認します。

分析

売上実績、作業実績、受注実績、ABC分析を確認します。

販促管理

チラシ配布実績、反響率を確認します。

【指導・サポート・営業支援体制】

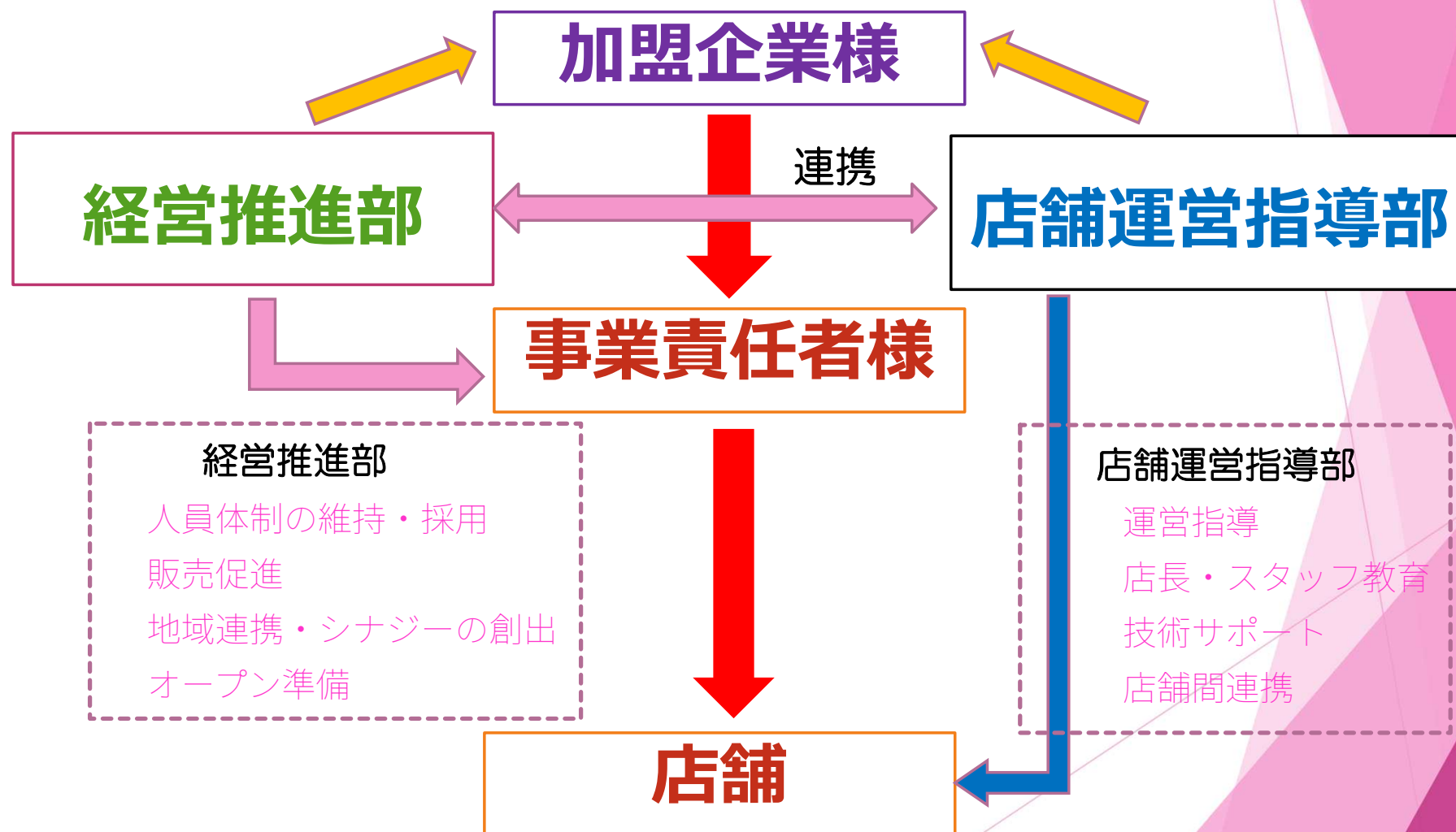
ベンリーチェーンの特徴は、支援・サポート体制を作り、加盟店1店舗1店舗に寄り添い、共に頑張っていく体制が強みです。

開業後には、店長・店舗スタッフには運営指導部の担当者、事業責任者には経営推進部の担当者が就きます。2つの部署が、それぞれの役割に応じてご加盟企業様のサポートにあたります。

私達、ベンリーは、加盟店と共に「いっしょうけんめい」取り組んで、多くの「ありがとう」を頂き、業績向上と地域貢献を両方とも獲得していきます。



店舗へのサポート体制



サポート体制 開業支援

オープン前指導



準備指導



販促指導・事業所訪問



オープン時指導

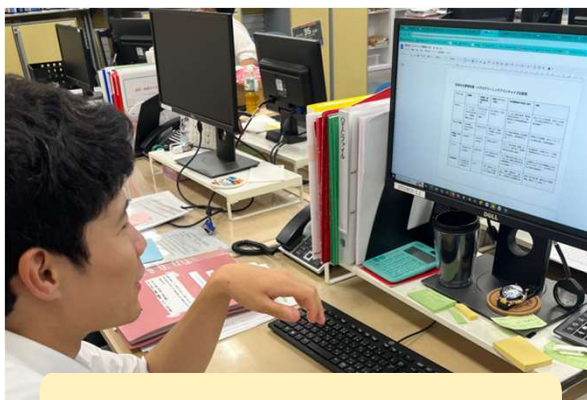


プレオープン
キックオフミーティング

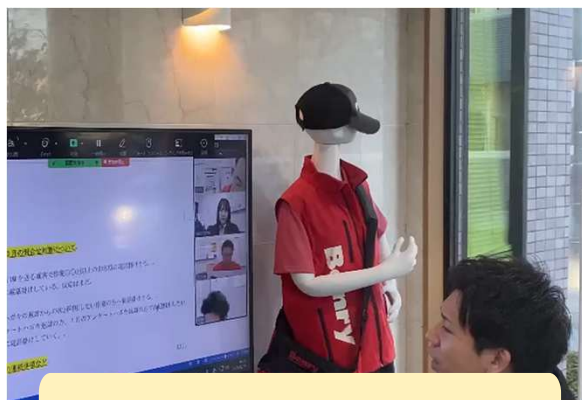


現場同行、電話対応フォロー、事務処理チェック

サポート体制 継続支援



電話、メール指導



WEB会議



ウェビナー



フォローアップ研修



訪問指導



合同意見交換会

店長会議 年2回開催



事業責任者会議 年2回開催



サポート体制 西日本地区の取り組み



成功事例ハンドブック



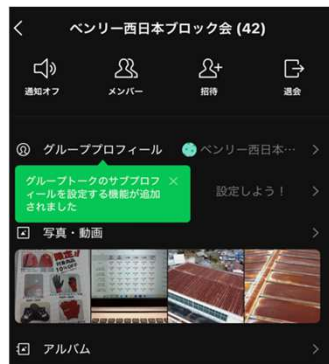
店舗間 競争レース



西日本NEWS



エリア 合同交流会



西日本グループLINE



店舗間 合同研修

サポート体制 中日本地区の取り組み



成功事例ハンドブック



合同WEB勉強会



他店応援 システム



エリア 合同交流会



研修所にて特別研修



店舗間 合同研修

サポート体制 東日本地区の取り組み



成功事例ハンドブック



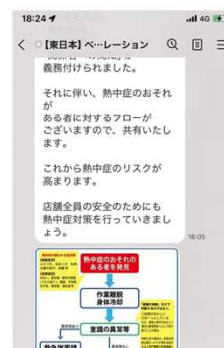
買取ルートの確保



東日本NEWS



エリア 合同交流会



東日本グループLINE



合同WEB意見交換会

豊富なバリエーションの販促ツール①

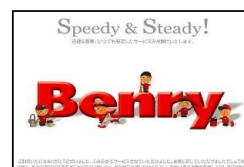
折込用オープンチラシ B4サイズ



ポスティング及び折込用チラシ B6、A4、A5サイズ

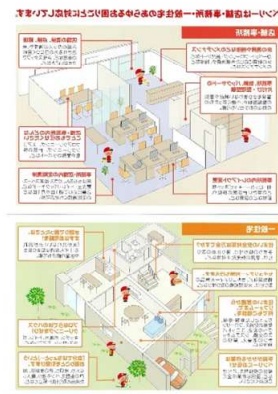
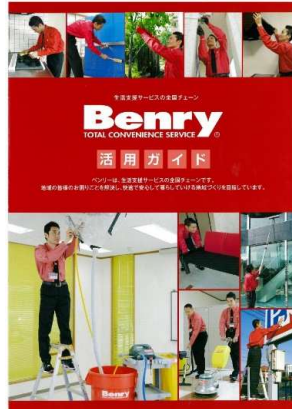


キャンペーン折込チラシ

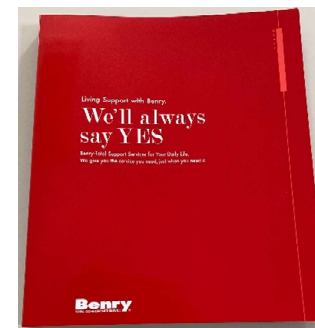


豊富なバリエーションの販促ツール②

営業パンフレット（地域事業所向け）



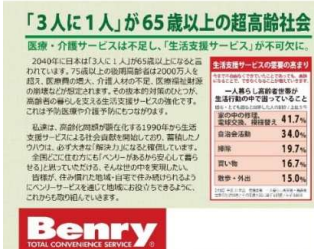
お客様ハンドブック



営業パンフレット（介護事業所向け）



私たちは、ベンリー事業を通じて
地域貢献活動を推進し、
住み続けられるまちづくりを目指します！



豊富なバリエーションの販促ツール③



説明会は下記日程で行います

東京会場

日時 8月19日(水) 9月16日(水)
10月14日(水)

AM10:30 - PM5:30 (受付AM10:00-)

場所 ビジョンセンター
東京駅前

(JR東京駅 八重洲北口・中央口 徒歩1分)



愛知会場

日時 8月26日(水) 9月30日(水)
10月28日(水)

AM10:30 - PM5:30 (受付AM10:00-)

場所 ベンリーコーポレーション本社前
第一研修センター3F 大会議室

(愛知県清須市西枇杷島町城並3-13-1)

事業説明会お申込みQRコード

